

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
UCAPAN TERIMA KASIH.....	ii
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR BAGAN .....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1 Manfaat Teoretis .....	5
1.4.2 Manfaat Praktis .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Landasan Teoretis .....	9
2.2.1. Model Two Ways Asymmetric Communication .....	9
2.2.2. Model Two Ways Symmetric Communication.....	10
2.3 Landasan Konseptual .....	11
2.3.1 Strategi Komunikasi.....	11
2.3.1.1 Pengertian Strategi Komunikasi.....	11
2.3.1.2 Tujuan Strategi Komunikasi .....	13
2.3.1.3 Ruang Lingkup Strategi Komunikasi.....	13
2.3.1.4 Tahapan Strategi Komunikasi .....	14
2.3.2 Public Relations .....	15
2.3.2.1 Pengertian Public Relations .....	15
2.3.2.2 Fungsi Public Relations.....	16
2.3.2.3 Tujuan Public Relations .....	16
2.3.2.4 Peran Public Relations .....	17

2.3.4 Strategi .....	18
2.3.4.1 Pengertian Strategi .....	18
2.3.4.2 Jenis-jenis Strategi .....	18
2.3.5 Media Massa .....	18
2.3.5.1 Pengertian Media Massa .....	18
2.3.5.2 Peran Media Massa .....	29
2.3.5.3 Jenis-jenis Media Massa .....	20
2.3.5.4 Karakteristik Majalah.....	21
2.3.6. Tim Keredaksian .....	22
2.3.6.1 Bagian-bagian Keredaksian .....	22
2.4 Kerangka Pemikiran Peneliti.....	22
<b>BAB III Metode Penelitian.....</b>	<b>24</b>
3.1 Desain Penelitian.....	24
3.2 Objek Penelitian.....	25
3.3 Sumber Data.....	25
3.3.1. Key Informan .....	25
3.3.2 Informan Pendukung.....	26
3.4 Bahan Penelitian Unit Analisis .....	26
3.5 Instrument Penelitian .....	26
3.6 Definisi Operasional Konsep .....	26
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.8 Teknik Analisis Data.....	28
3.9 Teknik Keabsahan Data .....	30
<b>BAB IV Hasil Penelitian .....</b>	<b>33</b>
4.1 Subyek Penelitian.....	33
4.1.1 Profil Majalah Tempo .....	33
4.1.2 Struktur Organisasi Media Tempo .....	34
4.1.3 Tugas Corporate Secretary dan Redaktur Eksekutif .....	35
4.2 Hasil Penelitian .....	36
4.2.1 Strategi Komunikasi Majalah Tempo .....	36
4.2.1.1 Penelitian Majalah Tempo .....	36
4.2.1.2 Perencanaan dalam Mengatasi Isu .....	37
4.2.1.3 Pelaksanaan dalam Mengatasi Isu.....	37
4.2.1.4 Evaluasi Majalah Tempo.....	38
4.2.1.4 Pelaporan Majalah Tempo .....	38
4.2.1 Kendala Mengatasi Isu .....	39
<b>BAB V Pembahasan .....</b>	<b>40</b>
5.1 Strategi Komunikasi Majalah Tempo.....	40
5.2 Kendala Mengatasi Isu Majalah Tempo.....	44

<b>BAB V Penutup .....</b>	<b>46</b>
6.1 Kesimpulan.....	46
6.2 Saran.....	47
<b>Daftar Referensi .....</b>	<b>48</b>
<b>Lampiran.....</b>	<b>51</b>
<b>Daftar Riwayat Hidup.....</b>	<b>53</b>

# Esa Unggul

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran.....	22
Bagan 3.1 Model Interaktif Dalam Analisis Data Miles Dan Huberma .....	29
Bagan 3.2 Triangulasi Keabsahan Data .....	31
Bagan 4.1 Struktur Organisasi Media Tempo.....	34
Bagan 4.2 Struktur Organisasi Majalah Tempo.....	35

## Daftar Tabel

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
Tabel 3.1 Tipe-tipe Dasar Desain Studi Kasus.....	25

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa U**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa U**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa U**

## Daftar Gambar

Gambar 1.1 Halaman Depan Majalah Tempo.....	2
Gambar 1.2 Berita Pelaporan Majalah Tempo.....	3
Gambar 1.3 Twitter .....	3
Gambar 1.4 Twitter .....	4